

JOAN GARCÍA CAMBA

Chief Information Technology Officer (CIO)

📞 635482544

🌐 www.joan.si

✉ me@joan.si

📍 Barcelona



EXPERIENCIA

Chief Information Technology Officer

Brownie

📅 05/2022 📍 Location

Brownie es una empresa familiar con más de 100 tiendas en diferentes países y cuenta con cerca de 500 trabajadores. Brownie nace con el deseo de ofrecer un producto de calidad y femenino inspirado por nuestra tierra, el mediterráneo.

Parte del comité de dirección, responsable de la creación del departamento, estabilización de proyectos críticos, alineamiento con la estrategia de la empresa y redefinición de flujos de trabajo.

- Creación del departamento de IT y crecimiento hasta 12 personas.
- Estabilización del software ERP Navision Business Central y credibilidad del dato.
- Creación de la herramienta BI
- Análisis de proveedores actuales y renegociación de términos.
- Metodologías de trabajo con el equipo y con el resto de stakeholders.
- Optimización de procesos manuales
- Digitalización de procesos analógicos

Chief Information Technology Officer

Buddy (Miscota, Maskokotas, Animalear, Petness, Vetality)

📅 06/2020 - 05/2022 📍 Location

Buddy es un grupo internacional especializado en mascotas con más de 25 años de experiencia en el sector comercializando productos en más de 135 países. Nuestro propósito es acompañar todos los días a personas y mascotas de cualquier parte del mundo para que logren su máximo bienestar y felicidad.

Reportando directamente al CEO de la empresa y siendo parte del comité de dirección. Responsable de alinear IT con los planes estratégicos y de rápido crecimiento de la empresa. Liderar y gestionar un equipo multidisciplinar de 25 personas. Responsable de la gestión de proveedores y del presupuesto del departamento.

- Redimensionamiento del departamento de 6 a 25 personas exitosamente.
- Conseguir un uptime de los ecommerce del 100%
- Gestión de un equipo de 20 desarrolladores mediante metodología ágil para una gestión exitosa de los proyectos.
- Transición a una plataforma cloud e integración con metodologías de integración continua y entrega continua, reduciendo los tiempos de subidas a producción un 43%
- Reestructuración del equipo, de la forma de trabajar, metodologías y comunicación para aumentar la productividad del departamento en los primeros 6 meses.
- Migración hacia un concepto real omnicanal.

PRESENTACIÓN

#Informatico_de_sí, apasionado por la informática, de orígenes técnicos y ahora más gestor, soy emprendedor, curioso de mente, necesito sentir que aprendo y mejoro profesionalmente día a día para poder guiar con el mejor criterio a mi equipo hacia el éxito.

Excelente orientación al cliente, focalizando los esfuerzos en el éxito y los resultados de los proyectos, liderando el equipo mediante ejemplo y cuidando en el ambiente laboral.

Quiero demostrar que IT puede y debe, ser un socio estratégico para impulsar el negocio, sin problemas ni preocupaciones, solo soluciones y beneficios.

ESTUDIOS

Programa Desarrollo Directivo (PDD)

[IESE Business School](#)

Executive Master Digital Business

[Esade Business School](#)

Ingeniería Informática

[Universitat Politècnica de Catalunya](#)

Técnico superior desarrollo aplicaciones

[IES Provençana](#)

Técnico superior administración sistemas

[IES Provençana](#)

EXPERIENCIA

Chief Information Technology Officer (CIO)

CLUTX IT Solutions

📅 07/2019 - 06/2020 📍 Barcelona

Empresa propia de servicios informáticos, centrada en la gestión de Sistemas informáticos, Helpdesk y desarrollo de aplicaciones web centradas en procesos.

Con el objetivo crear los procesos necesarios para el desarrollo del negocio, definición de la estrategia de la compañía y velar que esta se mantenga fiel a los compromisos de esta. Encargado de la relación con los proveedores y los clientes, planificación de los proyectos a desarrollar, seguimiento de estos. Responsable de la calidad del servicio ofrecido y satisfacción del usuario.

- Incremento de la facturación 35% en un año
- Implementación de los procesos de contacto, resolución y documentación de incidencias
- Cumplimiento 100% de los SLA tanto de proyecto como de soporte

Chief Information Technology Officer (CIO)

EQUIVALENZA

📅 07/2012 - 07/2019 📍 Barcelona

Empresa de retail dedicada a la venta de perfume a granel con más de 800 puntos de venta en países. Actualmente tiene más de 700 tiendas en todo el mundo.

Responsable de alinear los sistemas de información con los planes de crecimiento y estrategia de la compañía, participando de manera activa en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Liderazgo y gestión de un equipo multidisciplinar formado por 10 personas. Encargado de la gestión de proveedores y del presupuesto del departamento utilizando CAPEX, OPEX Y COGS. Reporte directo al CEO de la empresa y miembro del comité de dirección. Análisis de resultados de KPIs para mejorar el tanto el soporte como los procedimientos de negocio.

- Creación del departamento de Informática en colaboración con el departamento de Recursos Humanos encargada de la selección de plantilla
- Implementación exitosa del sistema ERP (SageX3) en cooperación con Deloitte para gestiones de análisis y roll-out
- Incremento significativo en la preparación de pedidos mediante el uso efectivo de herramientas de evaluación como Business Intelligence (Qlik), CRM (Microsoft Dynamics), SGA Sistema Gestión Almacén
- Elaboración de un sistema de B2B (E-Commerce) basada en Magento con la finalidad de unificar y automatizar el proceso de compra de las sucursales
- Implantación de un sistema de gestión de almacenes (SGA), transformando un sistema completamente manual a un sistema informático automatizado de forma rápida y efectiva

CERTIFICACIONES

Resolución de Problemas Complejos

Universidad de Logroño - UNIR 2022

Cloud&DevOps Transformación Continua

Massachusetts Institute of Technology 2021

¿Qué hacen los buenos directivos? Prioridades de la Alta Dirección

IESE Business School 2018

La gestión de personas y equipos

IESE Business School 2018

Claves para gestionar las personas

IESE Business School 2018

MCP (Microsoft Certificate Professional) en servidores 2008R2

Microsoft 2010

MCP (Microsoft Certificate Professional) en servidores correo Exchange 2010

Microsoft 2010

IDIOMAS

Español

Nativo



Catalán

Nativo



Inglés

Proficient



COMPETENCIAS

Orientación al Cliente

Facilitador

Orientación al logro

Autoconfianza

Gestión del Cambio

Liderazgo

Visión estratégica

Comunicación

EXPERIENCIA

Administrador Sistemas / CIO

COHIMAR

📅 2004 - 2012 📍 Barcelona

Empresa de suministro industrial especializada en hidráulica y neumática (Enerparc, Roquet, Sesino, Hawe, IngersollRand)
Liderazgo y supervisión de un equipo de 4 personas y colaboración activa con el departamento de ventas. Coordinación de un proceso de transformación digital, con la finalidad de modificar una empresa preseleccionada. Responsable del proceso de sustitución de un modelo tradicional a un modelo moderno, a través de: digitalización de las facturas automáticas, creación de la web corporativa y microsites verticales para el posicionamiento SEO en diferentes buscadores. Responsable del sistema de trabajo autónomo remoto para la red comercial (email, ofertas, CRM).

- Elaboración de diferentes sitios web con la finalidad de obtener un mejor posicionamiento del producto.
- Incremento (x30) del número de las visitas en la página web.
- Aumento de la cartera de clientes a nivel nacional e internacional.
- Significativo incremento (x3) de la facturación anual internacional de la empresa.

Administrador de Sistemas

Varias Empresas

📅 11/1999 - 2004 📍 Barcelona

Telefónica, Orange, SGO

Varios trabajos de formador, Help desk nivel 1 y 2, varias experiencias.

- Which of your achievements match the job you're applying to?

PRESENCIA ONLINE

 **Skype (Teams)**
me@joan.si

 **Whastapp**
+34 635482544

 **Website**
www.joan.si

 **Linkedin**
<https://www.linkedin.com/in/joangarcia/>

PASIONES

 **Mi familia**

 **Mi trabajo**

 **Pasar tiempo con amigos**

 **Pasear con los perros**

 **Viajar**

 **Escuchar música**

 **Leer libros**

 **Series TV**

PUBLICACIONES

Talento, la capacidad de adelantarse al cambio

Computing

Joan García (Speaker)

📅 12/2018 🔗 bit.ly/compcam

Charla sobre la adquisición, retención y gestión del talento.

Cómo conseguir la unicidad del omniconsumidor

Retail Forum

Joan García (Speaker)

📅 05/2018 🔗 <https://www.retailforum.es/>

el modelo de atribución basado en datos

Bienvenidos a 'Matrix'

El Economista - Franquicias

Joan García

📅 03/2017 🔗 bit.ly/bbmatrix

Seguridad IT en el mundo de las franquicias

Fidelización y engagement

Directivos y Gerentes

Joan García (Speaker)

📅 03/2018 🔗 bit.ly/dygfideli

Creatividad y transparencia: claves para la fidelización

FILOSOFÍA DE VIDA

La vida no es esperar a que pase la tormenta, es aprender a bailar bajo la lluvia

Vivien Greene

Lo difícil se hace, lo imposible se intenta

Napoleón Bonaparte

ASOCIACIONES

Socio

Mensa

📅 05/2021

Mensa es una asociación de personas de alto cociente intelectual (CI).

Socio

Cruz Roja / Acnur / Unicef / Intermon

📅 1999

Socio de diferentes asociaciones de ayuda para los más necesitados